

### Artikel 1. Aanduiding partijen

In deze voorwaarden wordt de andere partij aangeduid als 'de wederpartij'. In deze voorwaarden wordt EduXprss Coöperatie U.A. aangeduid als EduXprss.

### Artikel 2. Totstandkoming van overeenkomst

Offertes zijn geldig voor wat betreft de aanvaardingstermijn die is genoemd in de offerte. Indien een offerte akkoord wordt bevonden en wordt aanvaard heeft EduXprss twee dagen het recht om de offerte te herroepen.

Mondelinge, telefonische toezeggingen en afspraken door of met leden van EduXprss zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door het bestuur van EduXprss. Onder schriftelijk valt ook communicatie per email en digitaal gescande handtekening.

De wederpartij is verantwoordelijk voor geldige ondertekening. Indien de ondertekenaar niet bevoegd was, mag EduXprss hiervan alleen nadeel ondervinden indien EduXprss had kunnen weten dat de ondertekenaar niet bevoegd was.

Bij aanvang dienstverlening op korte termijn, kan bevestiging per email volstaan, tenzij de opdrachtsom meer is dan €15.000,-.

### Artikel 3. Toepasselijke voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door EduXprss gedane offertes, op alle redacties van de wederpartij in die offertes en op alle door EduXprss gesloten overeenkomsten betreffende advisering, trainingen, scholingen, informatieverstrekking, onderzoek, projectmanagement en ontwikkeling, een en ander in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'activiteiten'. Afwijkende bevindingen binden EduXprss slechts na akkoordbevinding door het bestuur van EduXprss en alleen voor de overeenkomst waarop die akkoordbevinding betrekking heeft.

Leden van EduXprss mogen niet van deze voorwaarden afwijkende bedingen overeenkomen dan krachtens uitdrukkelijke volmacht door het bestuur van EduXprss, voor iedere overeenkomst afzonderlijk te verlenen. Verwijzing door de wederpartij naar de eigen voorwaarden wordt door EduXprss niet aanvaard tenzij zulks – voor elk geval afzonderlijk- uitdrukkelijk is overeengekomen.

### Artikel 4. Prijs en betaling

De door EduXprss berekende prijs is voor de betreffende activiteit. Indien blijkt dat EduXprss alsnog omzet belasting verschuldigd is, is EduXprss gerechtigd deze omzetbelasting aan de wederpartij in rekening te brengen.

EduXprss behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen na overleg met de wederpartij. Indien prijswijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Betaling door de wederpartij dient binnen twee weken na factuurdatum te geschieden op de bankrekening van EduXprss. Indien ook na een herinnering de wederpartij verzaakt te betalen, is EduXprss gerechtigd in de aanmaning

administratiekosten op te nemen die verder kunnen oplopen voor invorderingsmaatregelen.

Behoudens het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden laat nalatigheid van de wederpartij ter zake van het gebruikmaken van de activiteiten van EduXprss zijn betalingsverplichting onverlet.

Kosten voor reis en verblijf worden begroot en gefactureerd conform de regeling in de bijlage bij de Algemene Voorwaarden.

### Artikel 5. Gebreke en herstel

Indien EduXprss de overeenkomst niet naar behoren uitvoert, stelt de wederpartij EduXprss een redelijke termijn om dit te herstellen nadat EduXprss in staat is gesteld toe te lichten hoe deze situatie is ontstaan.

Indien de wederpartij niet voldoet aan redelijke condities voor EduXprss om de overeenkomst na te komen, stelt EduXprss de wederpartij een redelijke termijn om de gebreken te herstellen na het horen van de wederpartij.

### Artikel 6. Niet toerekenbare tekortkomingen (overmacht)

Indien EduXprss door omstandigheden, opgekomen buiten de schuld en de risicosfeer van EduXprss na het sluiten van de overeenkomst verhinderd is zijn verplichtingen na te komen is EduXprss na overleg met de wederpartij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.

De wederpartij is bevoegd na overleg met EduXprss de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien van hem in redelijkheid, gezien de omstandigheden van het geval, niet kan worden gevergd dat hij opheffing (van de oorzaak) van de verhindering afwacht.

Indien EduXprss door omstandigheden opgekomen als hiervoor bedoeld blijvend verhinderd is zijn verplichtingen na te komen is ieder van de partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

### Artikel 7. Wijziging overeenkomst

Een tussentijdse wijziging is pas van kracht indien beide partijen instemmen. Indien een wijziging kosten met zich meebrengt, zoals een verplaatsing van een gereserveerde training, is artikel 8 omtrent annuleringskosten van toepassing, zonder nadere onderbouwing. Het is dan aan EduXprss om al dan niet naar redelijkheid en billijkheid de wederpartij tegemoet te komen.

### Artikel 8. Annulering door de wederpartij

Na annulering door de wederpartij, nadat tussen partijen de overeenkomst tot stand is gekomen, zullen door EduXprss aan de wederpartij kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten bedragen:

- Bij annulering tien dagen of meer voorafgaand aan de overeengekomen aanvangsdatum van de betreffende activiteit: 50% van de overeengekomen prijs.
- Bij annulering binnen tien dagen voorafgaand aan de overeengekomen aanvangsdatum van de betreffende activiteit: 100% van de overeengekomen prijs.

**Artikel 9. Materiaal**

Materiaal (artikelen, boeken, procesbeschrijvingen, draaiboeken, onderzoeksinstrumenten, software en dergelijke) uitgereikt aan de wederpartij is niet bij de prijs inbegrepen tenzij anders overeengekomen.

Alle rechten van, door of via EduXprss en zijn leden tot stand gekomen en/of uitgereikt materiaal berusten bij EduXprss en/of de auteur.

Door EduXprss verstrekt materiaal mag niet, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande toestemming van EduXprss worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt tenzij anders bepaald.

Het is de wederpartij verboden wijzigingen of aanpassingen van welke aard dan ook aan te (doen of laten) aanbrengen in het materiaal dat door EduXprss in het kader van een activiteit aan de wederpartij ter beschikking is gesteld zonder voorafgaande toestemming.

**Artikel 10. Klachten**

Klachten, ongeacht of deze betrekking hebben op door EduXprss uitgevoerde activiteiten dan wel op door EduXprss ingediende facturen moeten bij EduXprss zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is worden ingediend, schriftelijk dan wel per e-mail. EduXprss zal terstond onderzoek doen naar de gegrondheid van de klacht en in overleg treden met de wederpartij.

De wederpartij zal binnen twee weken na ontvangst van de klacht schriftelijk bericht krijgen over de wijze waarop de klacht zal worden afgehandeld.

Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

**Artikel 11. Aansprakelijkheid**

Daargelaten gevallen van opzet of grove schuld is EduXprss niet aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd of uit welke hoofde ook ontstaan, tenzij en voor zover de aansprakelijkheid van EduXprss ter zake is verzekerd.

In alle gevallen waarin EduXprss een beroep op het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde toekomt, kunnen zijn leden of hulppersonen eveneens een beroep daarop doen als was deze bepaling door de betrokkenen persoonlijk bedongen.

**Artikel 12. Geschillen**

Op alle door EduXprss gesloten overeenkomsten en eventueel nadere, ten uitvoering daarvan, gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij anders overeengekomen.

In het geval van een geschil treden EduXprss en de wederpartij in overleg teneinde te komen tot een minnelijke schikking.

Indien dit niet mogelijk blijkt zal EduXprss onverplicht aan de wederpartij voorstellen om over te gaan tot arbitrage door een drie hoofdig commissie. Eén lid van de commissie wordt benoemd door EduXprss, één lid van de commissie wordt benoemd door de wederpartij, één derde lid (tevens voorzitter) wordt aangezocht door de twee eerder genoemde leden. De commissie is vrij in het bepalen van zijn werkwijze. De commissie zal na onderzoek en

horen van zowel EduXprss als de wederpartij een uitspraak doen die voor beide partijen bindend zal zijn, tenzij een rechterlijke uitspraak anders luidt. De commissie beslist bij meerderheid van stemmen.

Indien de wederpartij niet ingaat op het voorstel van EduXprss zullen geschillen, behoudens die ten aanzien waarvan de kantonrechter absoluut bevoegd is, uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam – onverminderd de bevoegdheid van een andere rechter ter zake van voorlopige, conservatoire of executoriale maatregelen- tenzij de wederpartij binnen een maand nadat EduXprss zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen kiest voor een andere, volgend de wet bevoegde, rechter.

In het geval van een discussie over deze algemene voorwaarden is de Nederlandstalige versie bepalend.

**Artikel 13. Vertrouwelijkheidsclausule**

Zowel de wederpartij als EduXprss verplichten zich ertoe alle informatie verkregen tijdens de samenwerking als strikt vertrouwelijk te behandelen. De vertrouwelijkheidsclausule blijft van kracht na het beëindigen van de opdracht.

**BIJLAGE**

*Regeling reis en verblijfskosten EduXprss Coöperatie U.A. (2015)*

EduXprss volgt bij het begroten en factureren van de verblijfskosten in Nederland het Reisbesluit Binnenland Rijksoverheid. Voor een vol etmaal betekent dit dat de volgende kosten voor verblijf kunnen worden begroot en gefactureerd indien met de wederpartij geen andere regeling is overeengekomen:

- Kleine uitgaven overdag € 4,50
- Kleine uitgaven 's-Avonds €13,43
- Lunch €14,18
- Avondmaaltijd €21,45
- Logies €85,40
- Ontbijt € 8,34

Indien activiteiten plaatsvinden op de eilanden van Caribisch Nederland, Aruba, Curaçao en Sint Maarten alsmede andere landen buiten Nederland volgt EduXprss het Reisbesluit Buitenland Rijksoverheid tenzij anders overeengekomen met de wederpartij.

Voor reiskosten zal maximaal €0,37 per kilometer in rekening worden gebracht indien een eigen auto wordt gebruikt. Openbaar vervoer wordt begroot en gefactureerd op basis van 1<sup>e</sup> klas trein. Alleen indien strikt noodzakelijk zal aanvullend gebruik worden gemaakt van taxi.

Amsterdam, ALV 17 september 2015